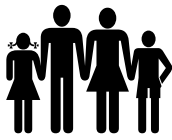




PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Processo IPMU/100/2022



PESQUISA DE SATISFAÇÃO JANEIRO/JUNHO 2022

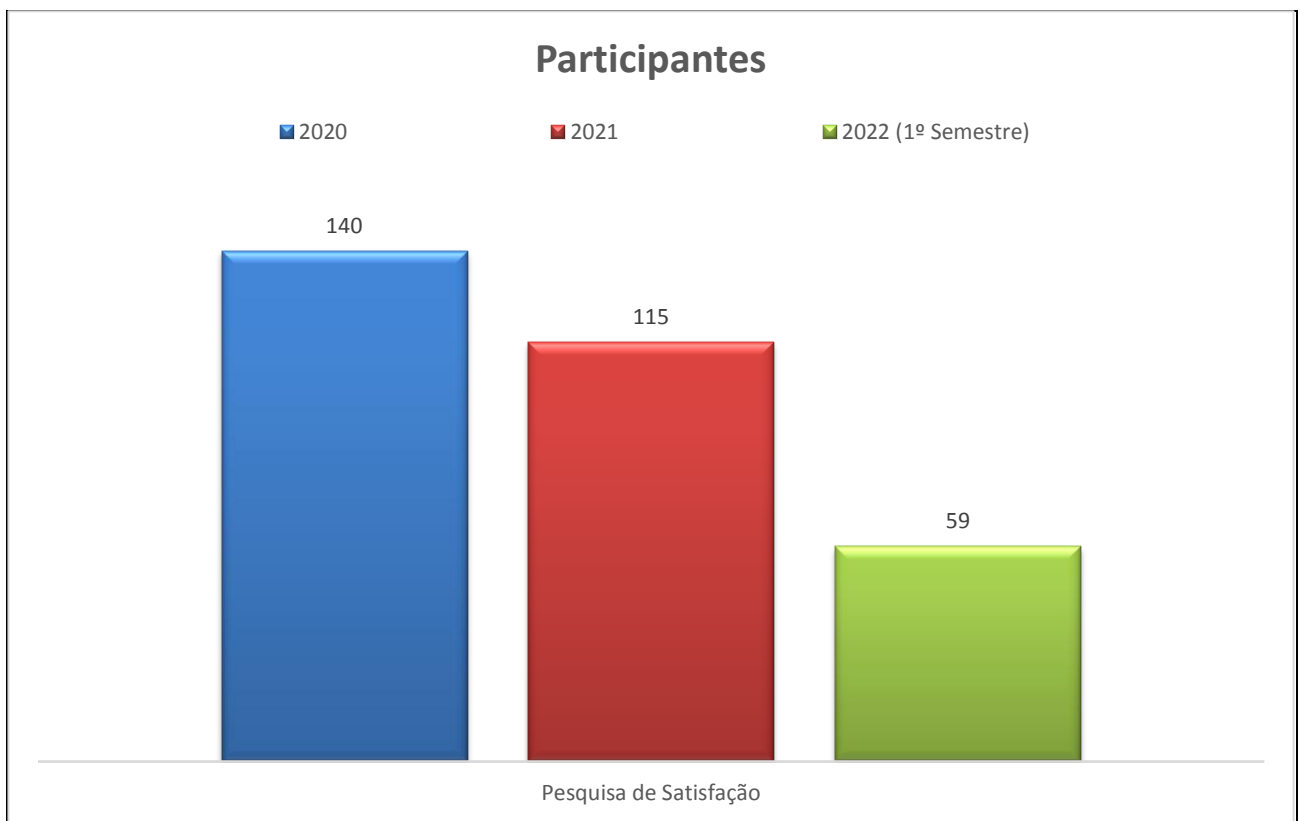
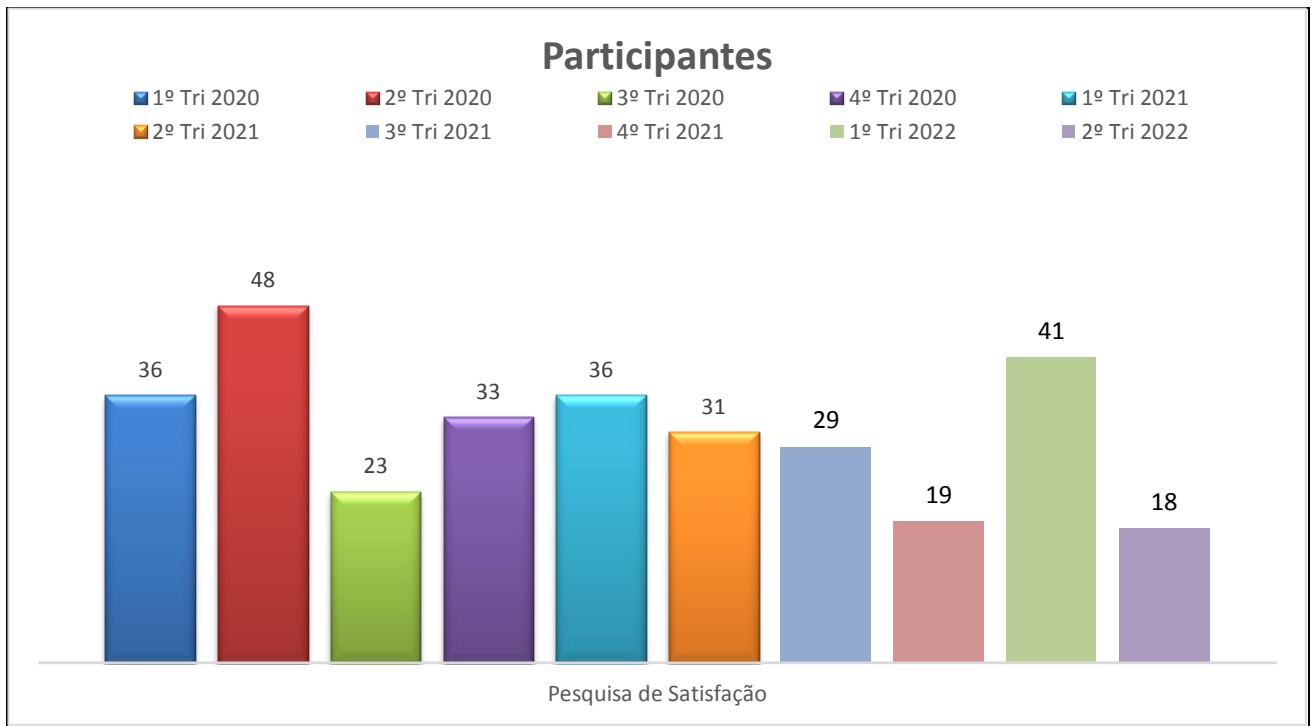
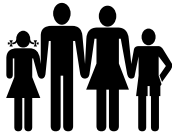
O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

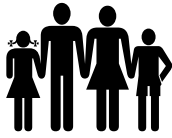
A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

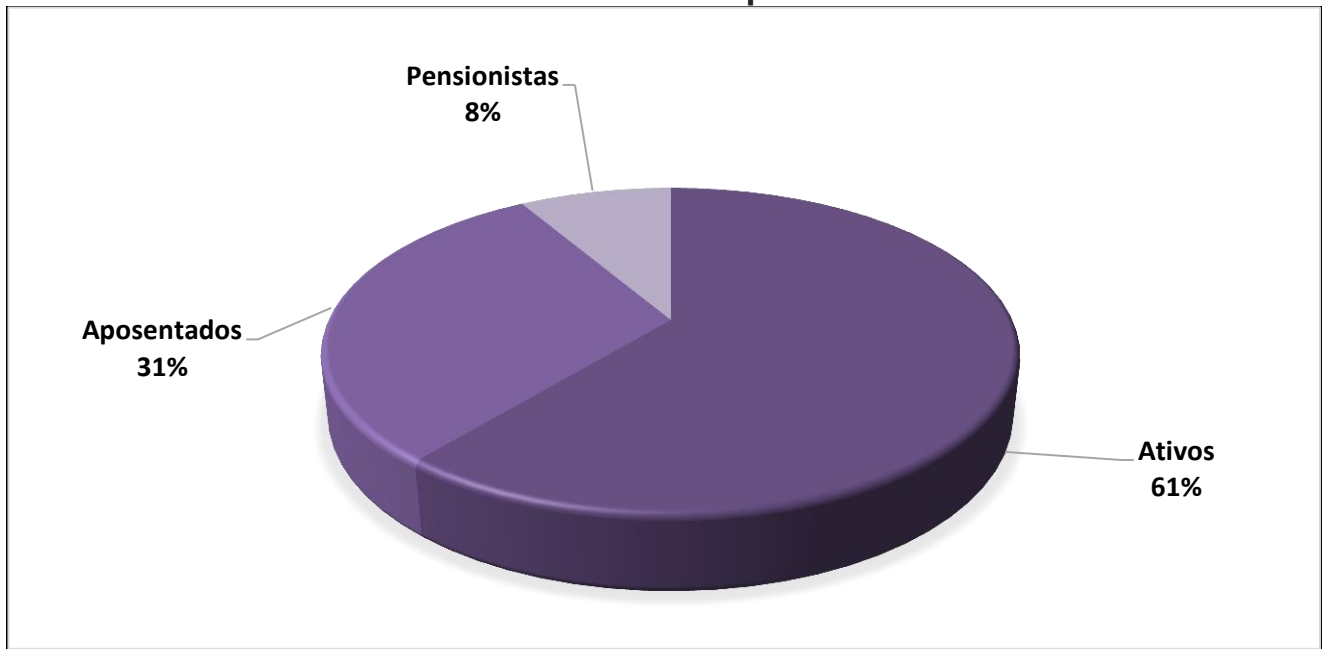
No período contamos com a participação de **59 (cinquenta e nove)** servidores ativos e inativos:

Perfil	Ativo	Aposentado	Pensionista		Total
1º Trimestre	24	12	5		41
2º Trimestre	12	6	0		18
	36	18	5		59
Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	26	11	3	1	41
2º Trimestre	14	3	1	0	18
	40	14	4	1	59
Ambiente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	24	12	4	1	41
2º Trimestre	13	5	0	0	18
	37	17	4	1	59
Site	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	23	14	3	1	41
2º Trimestre	9	8	1	0	18
	32	22	4	1	59

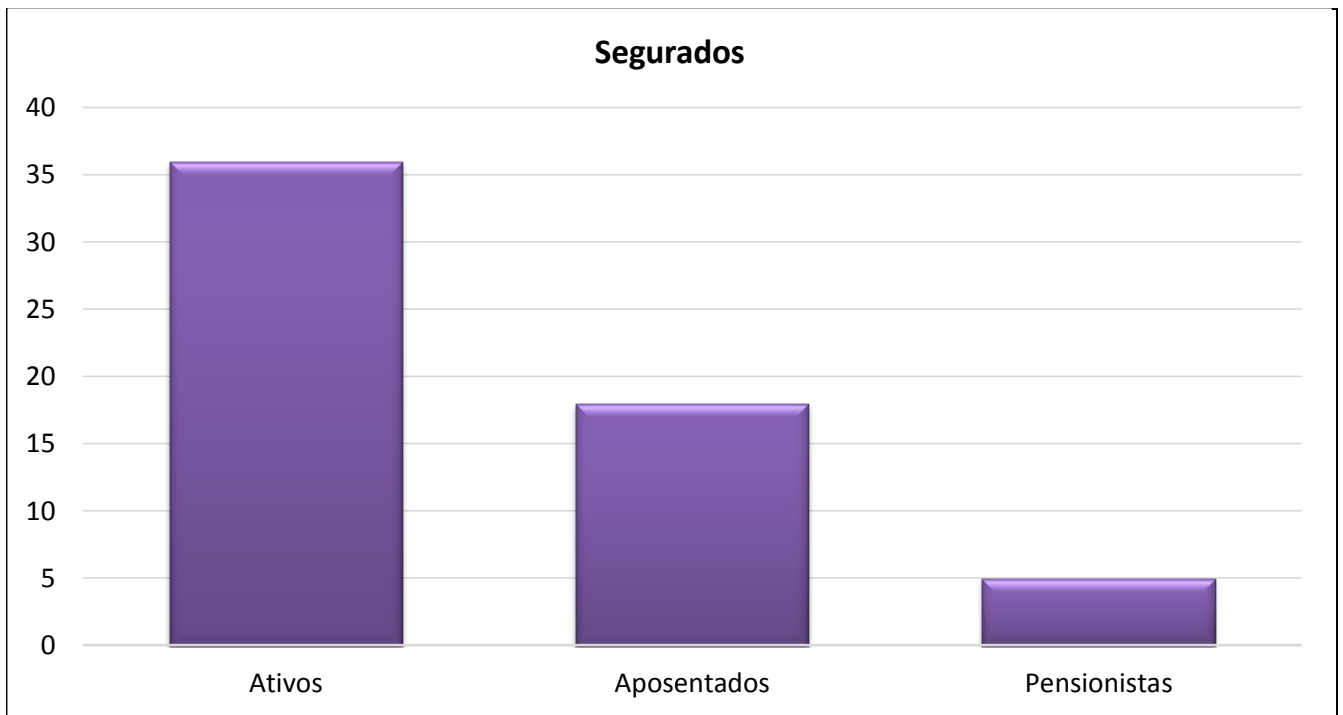


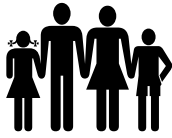


Perfil dos Participantes

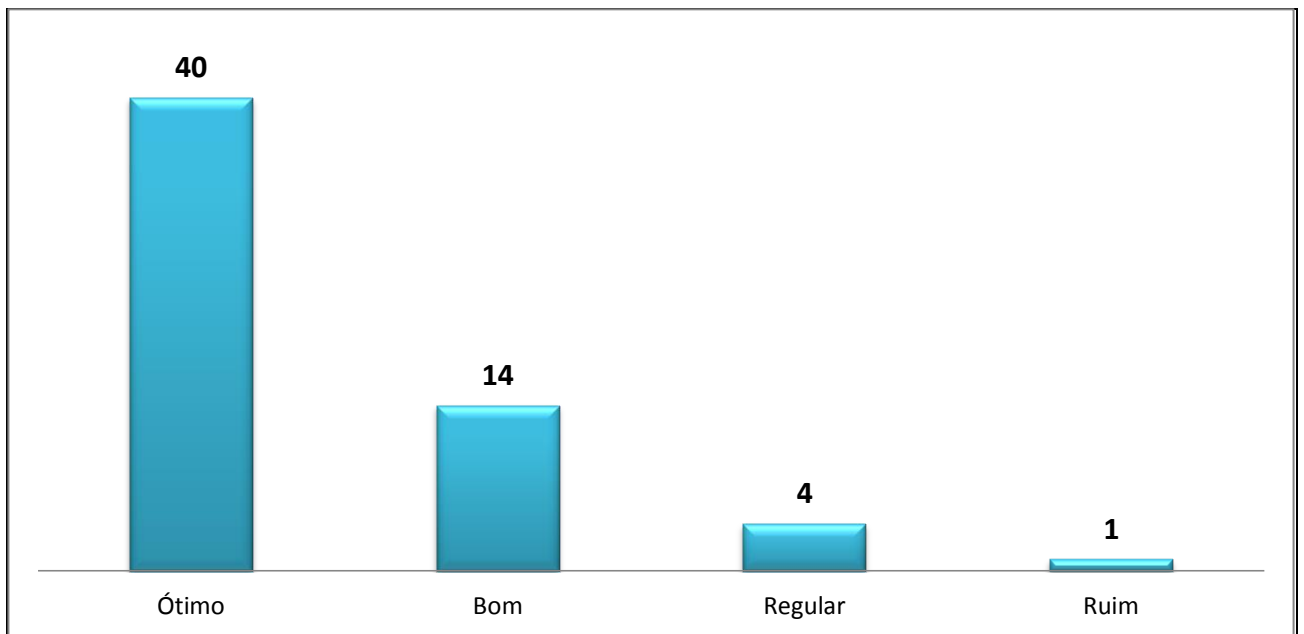
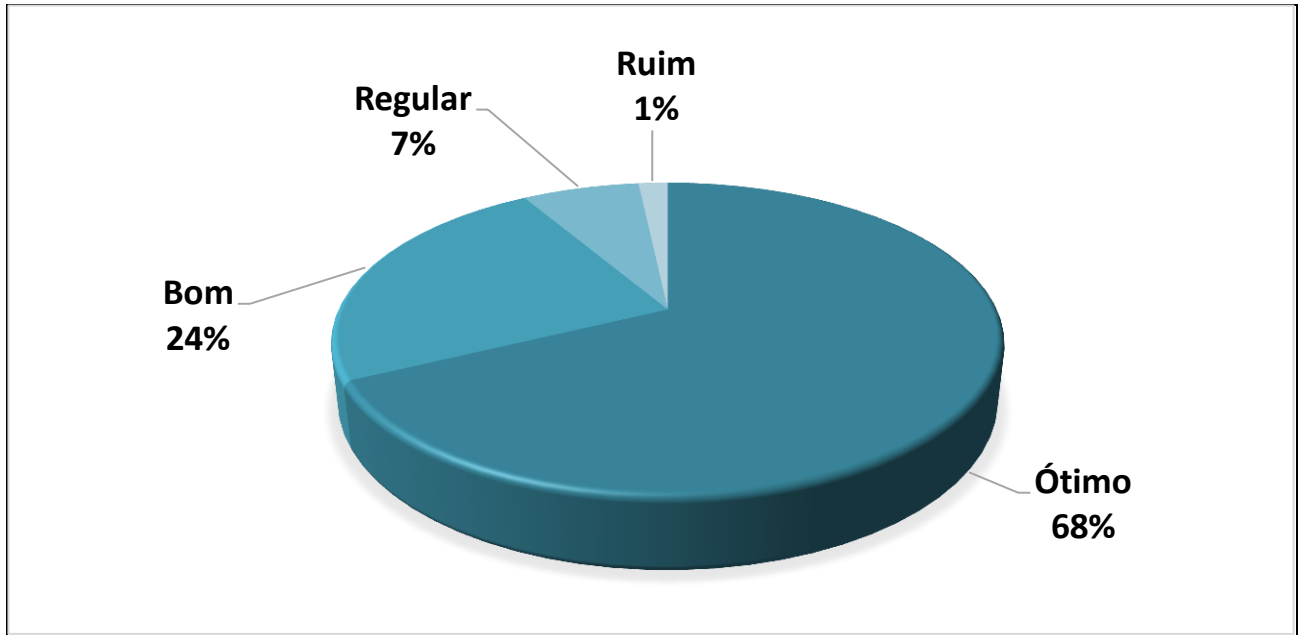


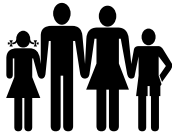
Segurados



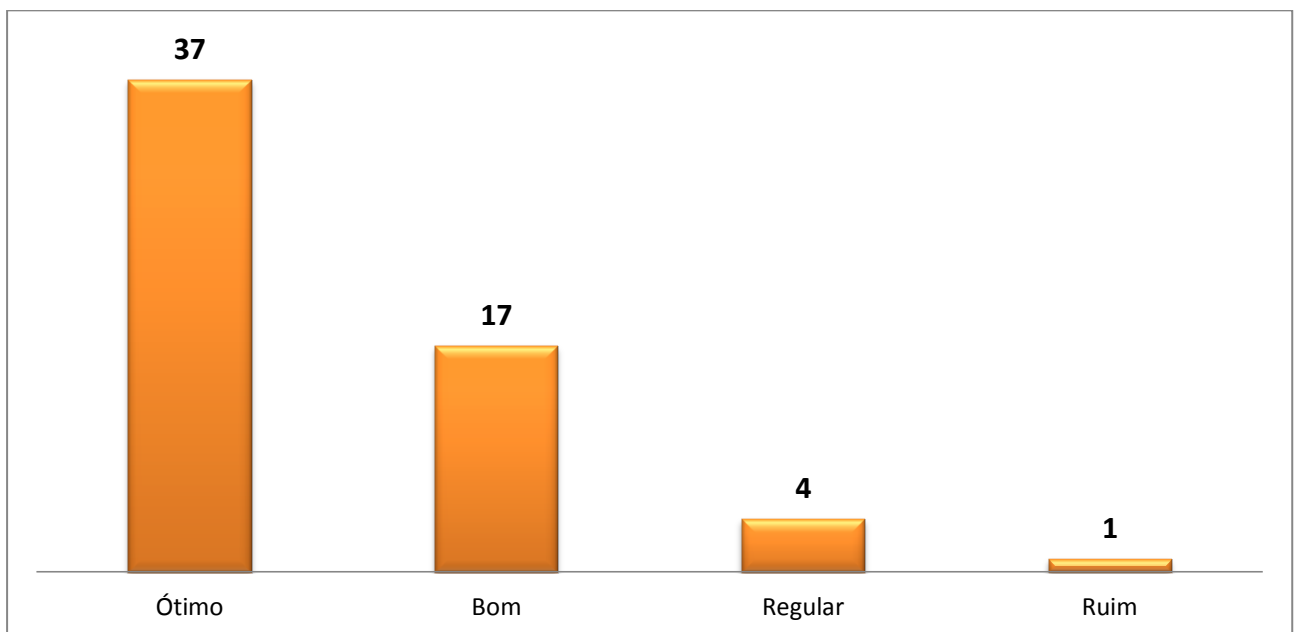
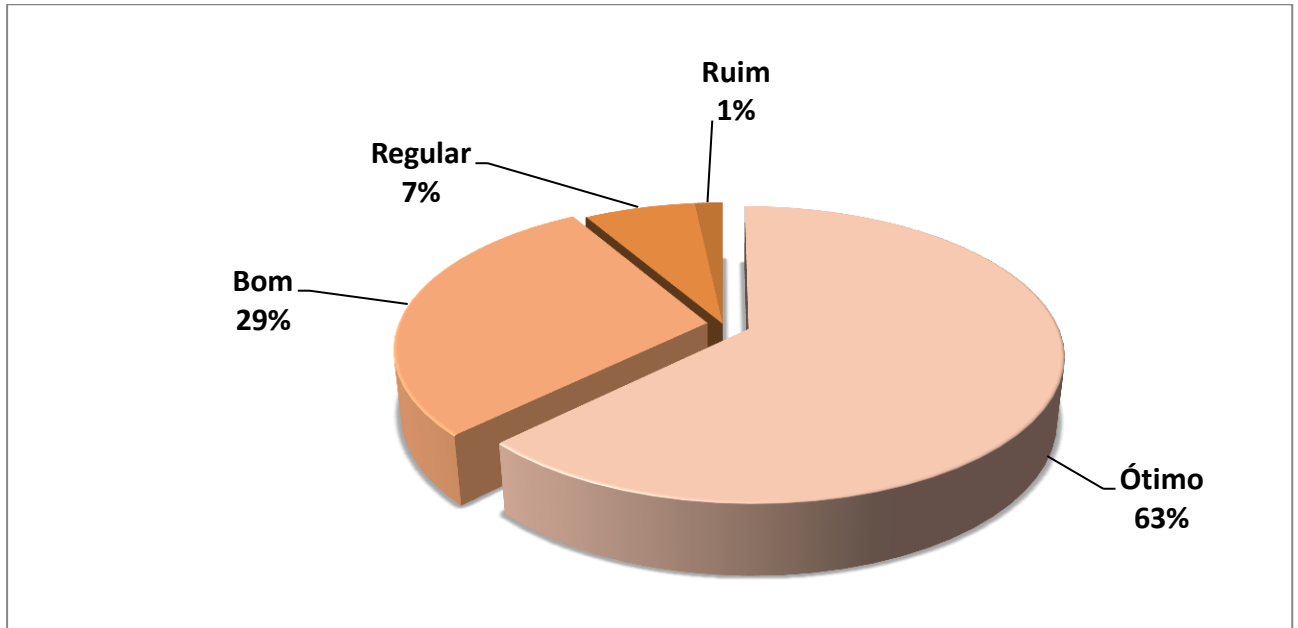


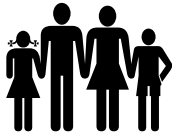
Sobre o Atendimento



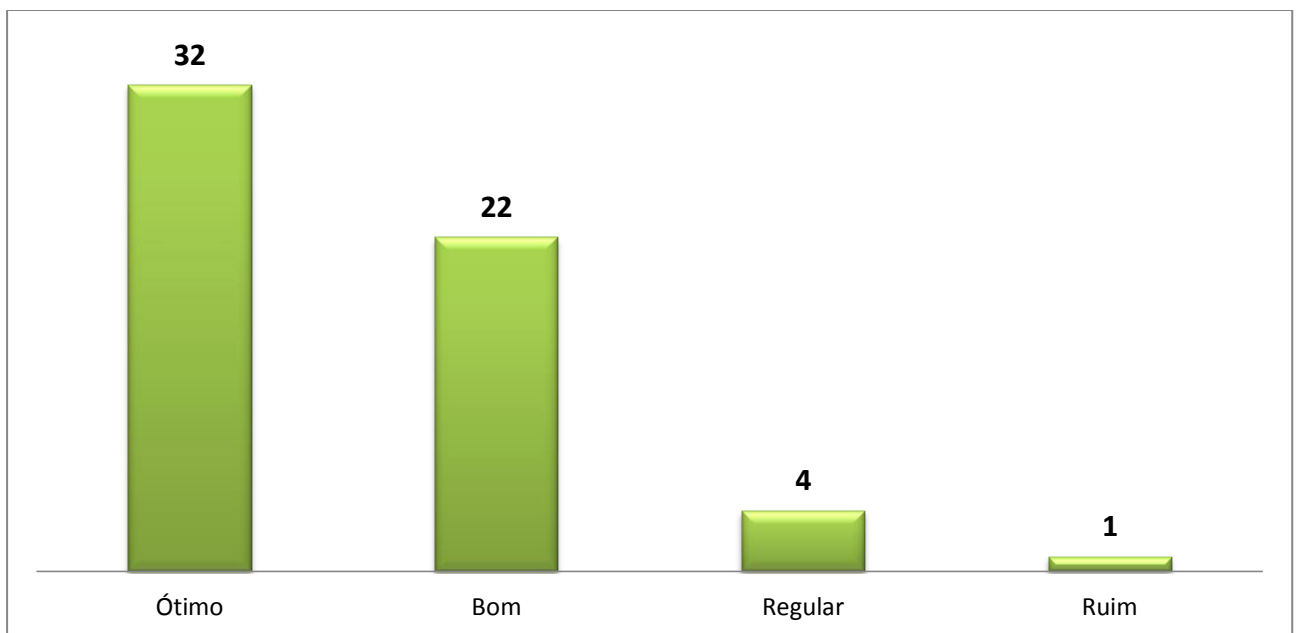
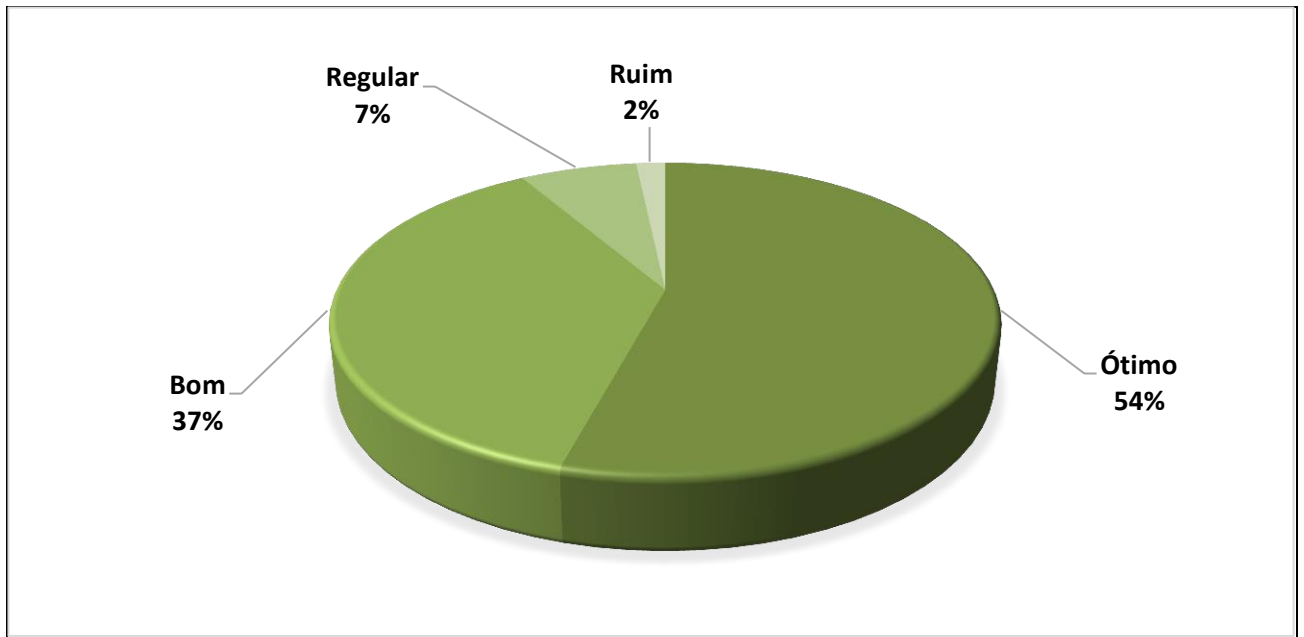


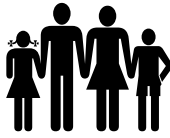
Sobre o Ambiente





Sobre o Site

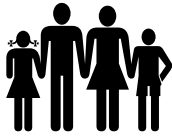




Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

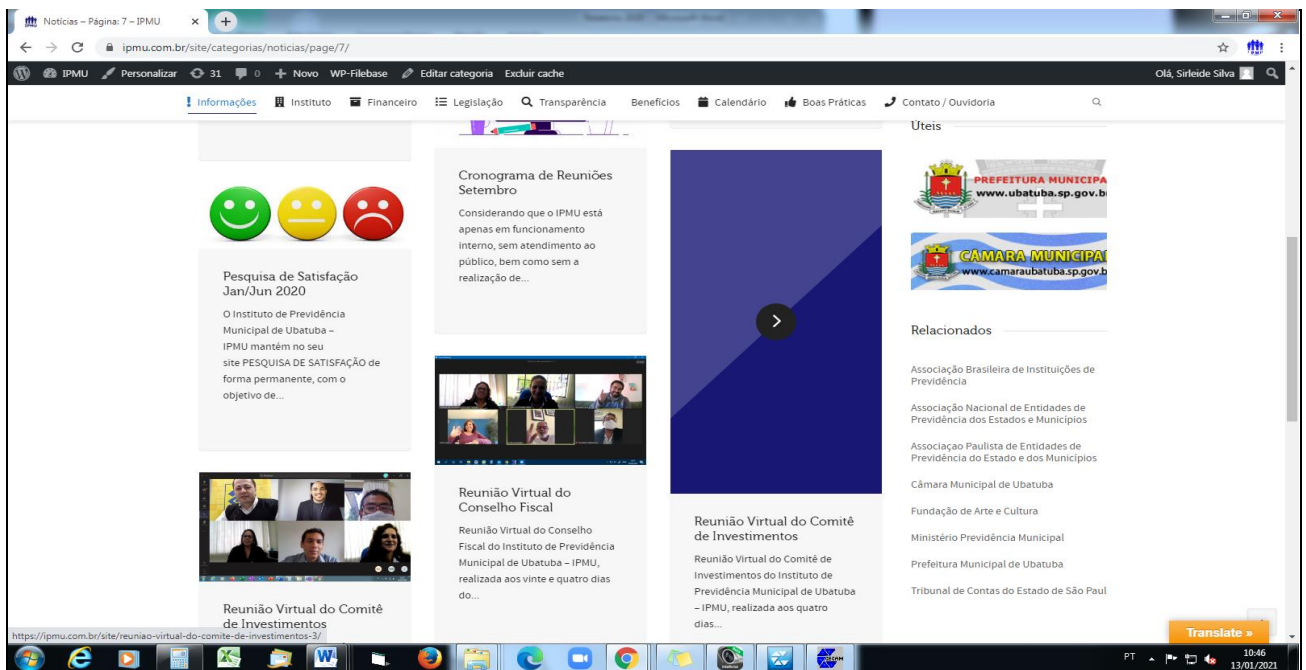
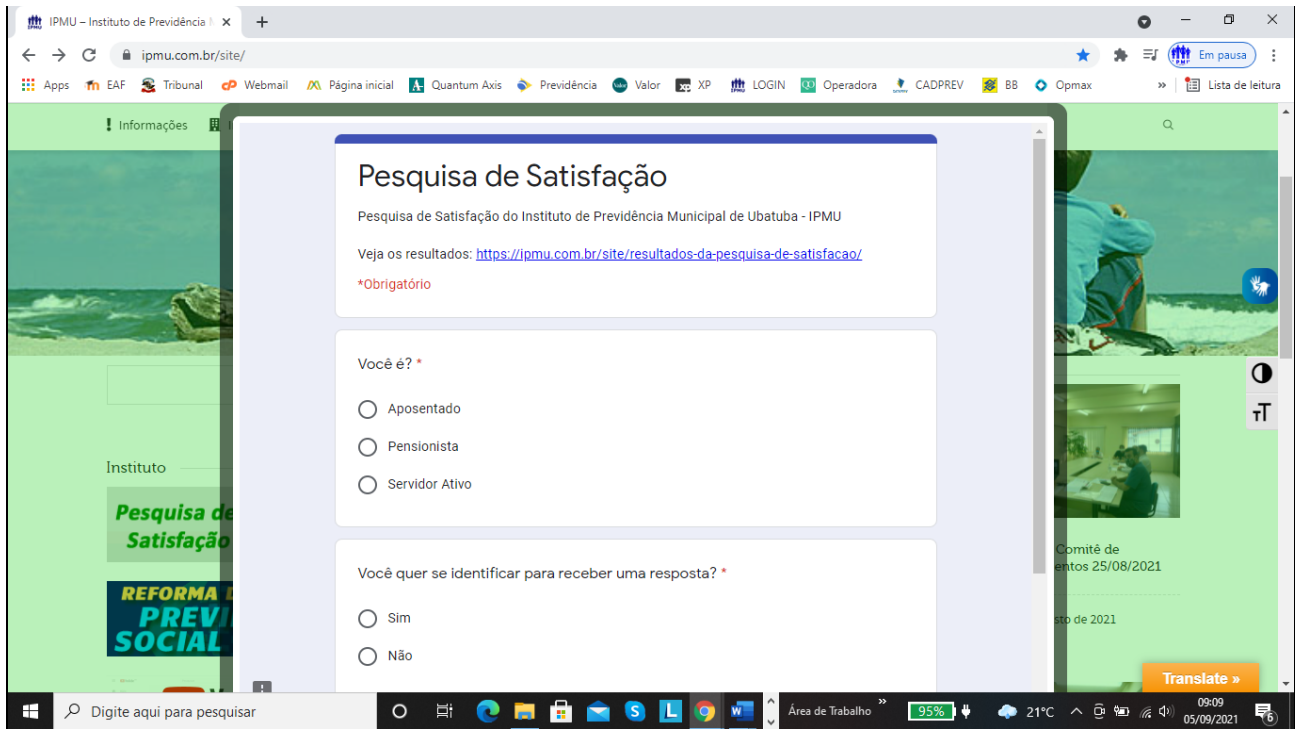
	Carimbo de data/hora	Você é?	O que você acha do atendimento do IPMU?	O que você acha do nosso ambiente físico?	O que você acha do site institucional do IPMU?
1	10/01/2022 07:58	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
2	17/01/2022 08:32	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
3	17/01/2022 10:53	Servidor Ativo	Bom	Regular	Bom
4	19/01/2022 13:00	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
5	20/01/2022 10:53	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
6	20/01/2022 15:42	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
7	21/01/2022 10:50	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
8	25/01/2022 08:07	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
9	26/01/2022 00:58	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
10	28/01/2022 02:02	Aposentado	Bom	Bom	Bom
11	28/01/2022 13:23	Pensionista	Bom	Bom	Bom
12	31/01/2022 20:06	Pensionista	Regular	Regular	Regular
13	31/01/2022 20:07	Aposentado	Bom	Bom	Bom
14	03/02/2022 10:43	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
15	04/02/2022 09:13	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
16	05/02/2022 13:58	Aposentado	Regular	Regular	Regular
17	07/02/2022 12:33	Pensionista	Bom	Bom	Bom
18	10/02/2022 17:32	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
19	14/02/2022 19:26	Pensionista	Ótimo	Bom	Bom
20	15/02/2022 16:19	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo
21	17/02/2022 10:45	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
22	23/02/2022 16:12	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
23	28/02/2022 11:54	Servidor Ativo	Bom	Ótimo	Bom
24	02/03/2022 19:20	Aposentado	Ótimo	Bom	Ótimo
25	03/03/2022 23:45	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
26	07/03/2022 08:14	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
27	07/03/2022 09:11	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
28	07/03/2022 15:24	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
29	09/03/2022 16:18	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
30	15/03/2022 13:01	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
31	15/03/2022 13:05	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
32	15/03/2022 13:06	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
33	24/03/2022 12:13	Aposentado	Ótimo	Bom	Bom
34	25/03/2022 07:26	Aposentado	Ótimo	Bom	Bom
35	25/03/2022 15:51	Aposentado	Bom	Bom	Bom
36	26/03/2022 13:41	Aposentado	Bom	Bom	Bom
37	26/03/2022 21:56	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
38	28/03/2022 12:26	Servidor Ativo	Ruim	Ruim	Ruim
39	28/03/2022 15:04	Aposentado	Bom	Ótimo	Ótimo
40	29/03/2022 17:59	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
41	30/03/2022 08:35	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
42	04/04/2022 11:43	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
43	07/04/2022 09:46	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
44	11/04/2022 21:31	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
45	13/04/2022 08:54	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
46	18/04/2022 15:10	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
47	18/04/2022 16:55	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
48	26/04/2022 14:50	Aposentado	Regular	Bom	Regular
49	05/05/2022 20:12	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
50	10/05/2022 20:07	Aposentado	Ótimo	Bom	Ótimo
51	15/05/2022 16:50	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
52	15/05/2022 16:58	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
53	19/05/2022 17:48	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
54	20/05/2022 21:23	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
55	20/05/2022 21:24	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
56	22/05/2022 18:07	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
57	07/06/2022 11:17	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
58	14/06/2022 13:45	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
59	30/06/2022 10:58	Aposentado	Bom	Bom	Bom

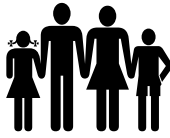


Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Periodicamente a Diretoria Executiva disponibiliza no site do IPMU (www.ipmu.com.br) o resumo da Pesquisa de Satisfação:





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Notícias – Página 5 – IPMU
ipmu.com.br/site/categorias/noticias/page/5/

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU...

Relatório de Atendimento 09/2020
Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU no mês de Setembro/2020: SETEMBRO...

Pesquisa de Satisfação Jul/Set 2020
O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Reunião Comitê de Investimentos
Reunião Virtual do Comitê de Investimentos do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU, realizada aos dois dias...

Outubro 2020

CRP - PREVIDÊNCIA SOCIAL
IPMU Garante Renovação do Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP

YouTube canal oficial

CÂMARA MUNICIPAL
www.camaraubatuba.sp.gov.br

PREFEITURA MUNICIPAL
www.ubatuba.sp.gov.br

Relacionados

- Associação Brasileira de Instituições de Previdência
- Associação Nacional de Entidades de Previdência dos Estados e Municípios
- Associação Paulista de Entidades de Previdência do Estado e dos Municípios
- Câmara Municipal de Ubatuba
- Fundação de Arte e Cultura
- Ministério Previdência Municipal
- Prefeitura Municipal de Ubatuba
- Tribunal de Contas do Estado de São Paul

Translate »

15:28
12/01/2021

Notícias – IPMU
ipmu.com.br/site/categorias/noticias/

IPMU Personalizar 31 0 + Novo WP-Filebase Editar categoria Excluir cache Olá, Sirleide Silva

Câmara Municipal de Ubatuba Prefeitura Municipal de Ubatuba Previdência Social Tribunal de Contas do Estado - SP

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU
Prefeitura Municipal de Ubatuba

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Notícias IPMU > Notícias

Pesquisa de Satisfação Out/Dez 2020
O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Relatório de Atendimento Dezembro
Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU no mês de Dezembro/2020: Entrega Cópia...

Novos Aposentados
No dia 04/01/2021, a Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU recepcionou os novos aposentados. Durante...

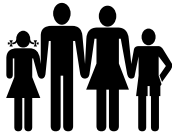
Pesquisa de Satisfação

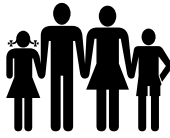
REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

YouTube canal oficial

Translate »

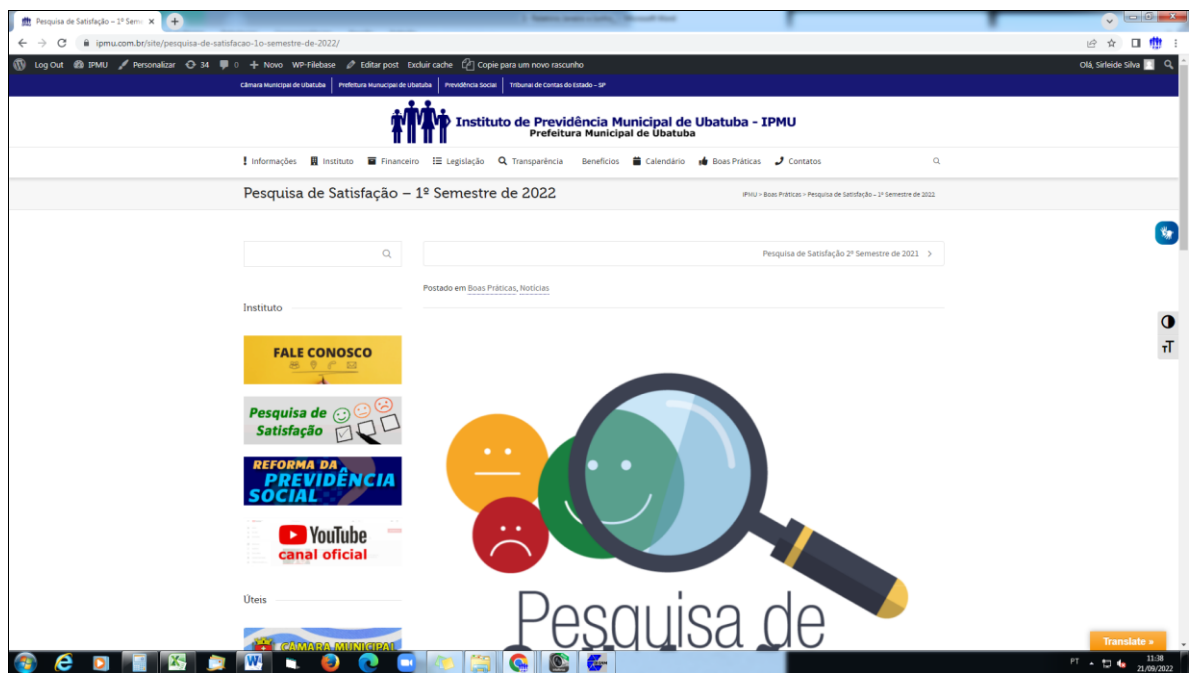
17:12
12/01/2021

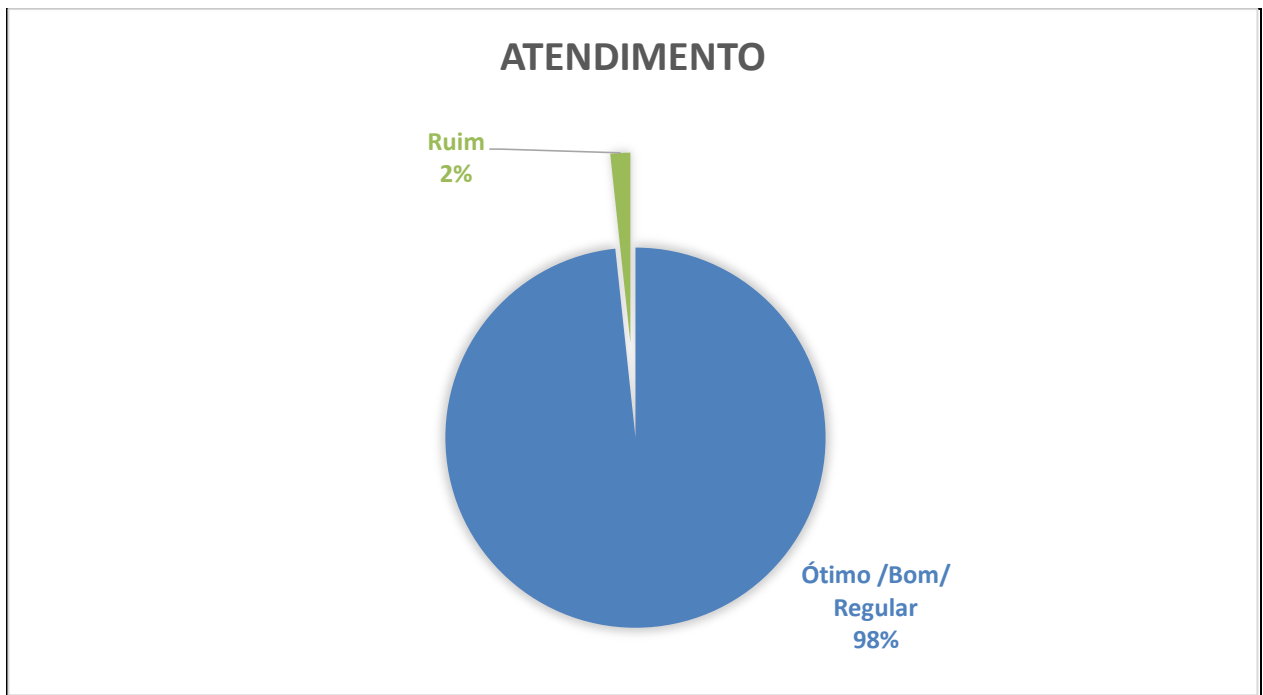
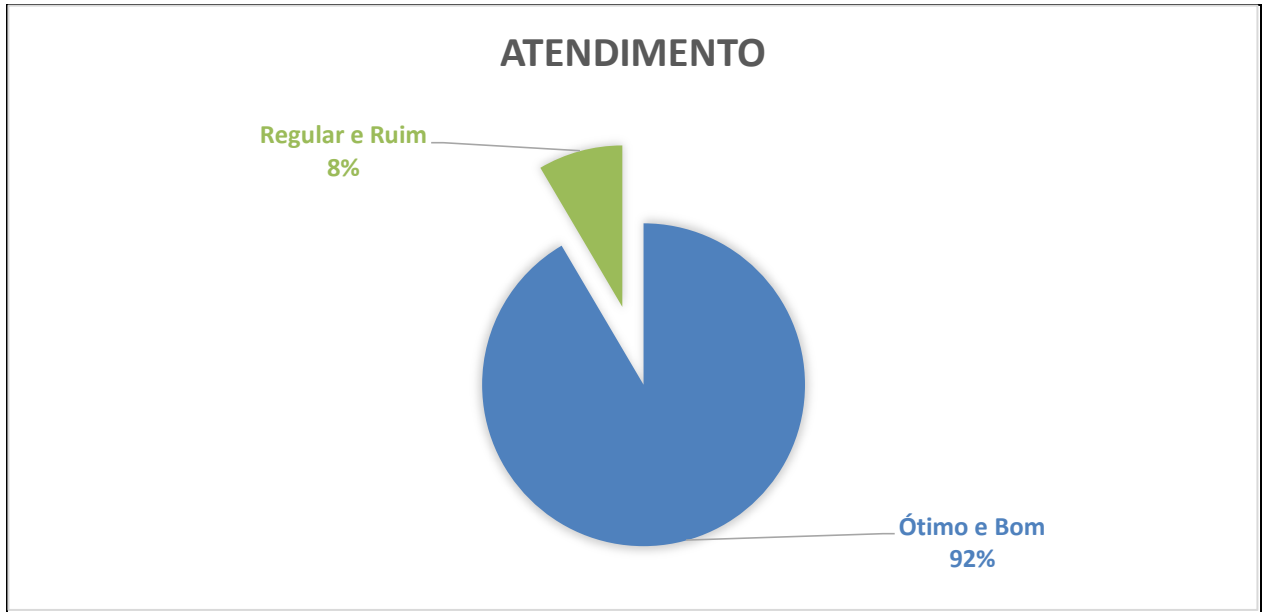
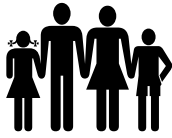


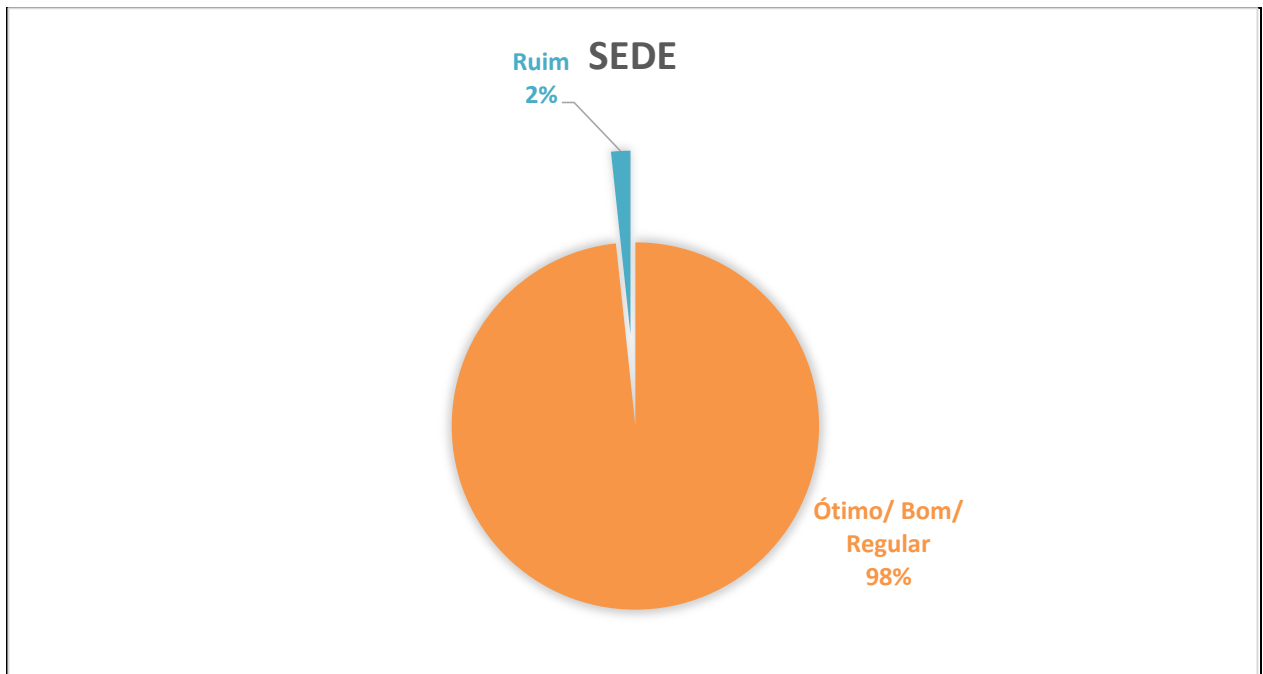
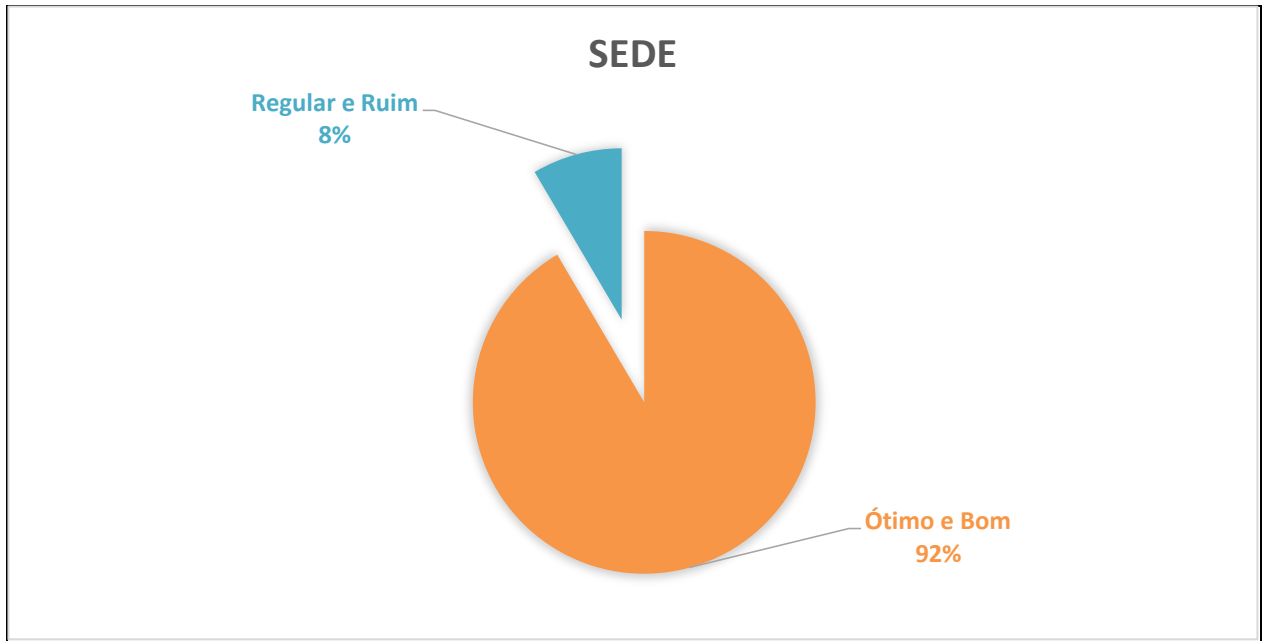
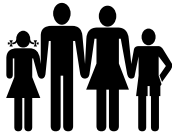


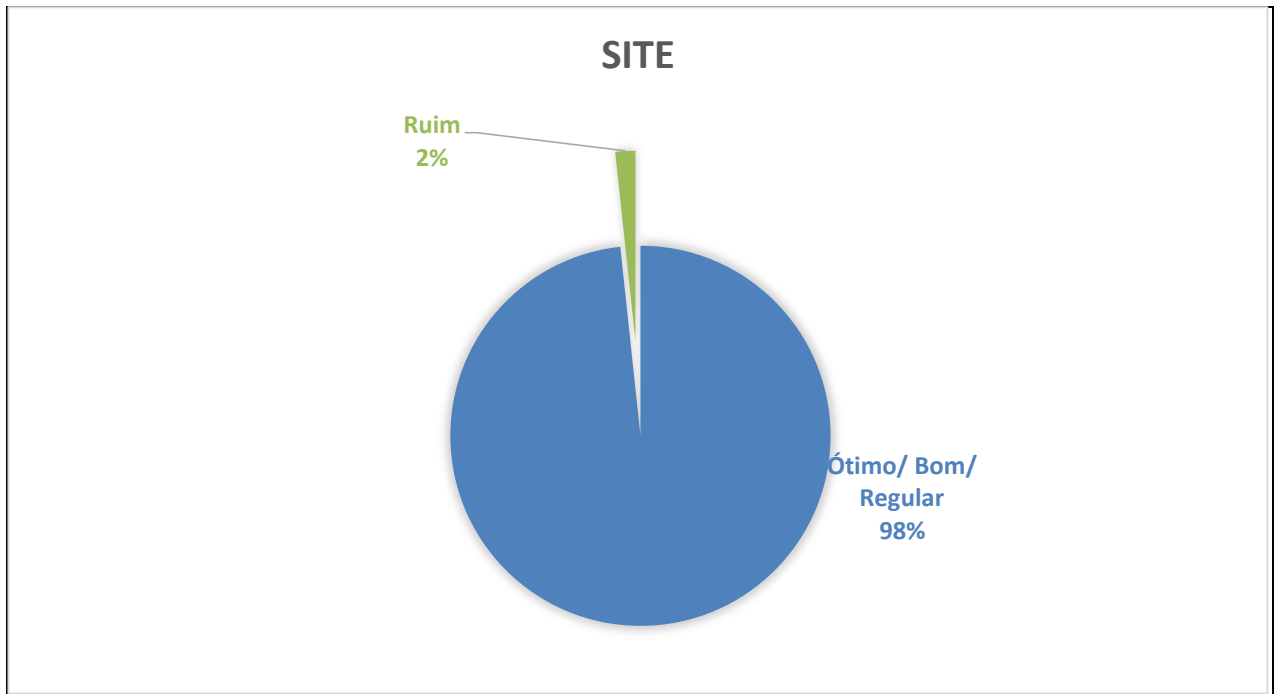
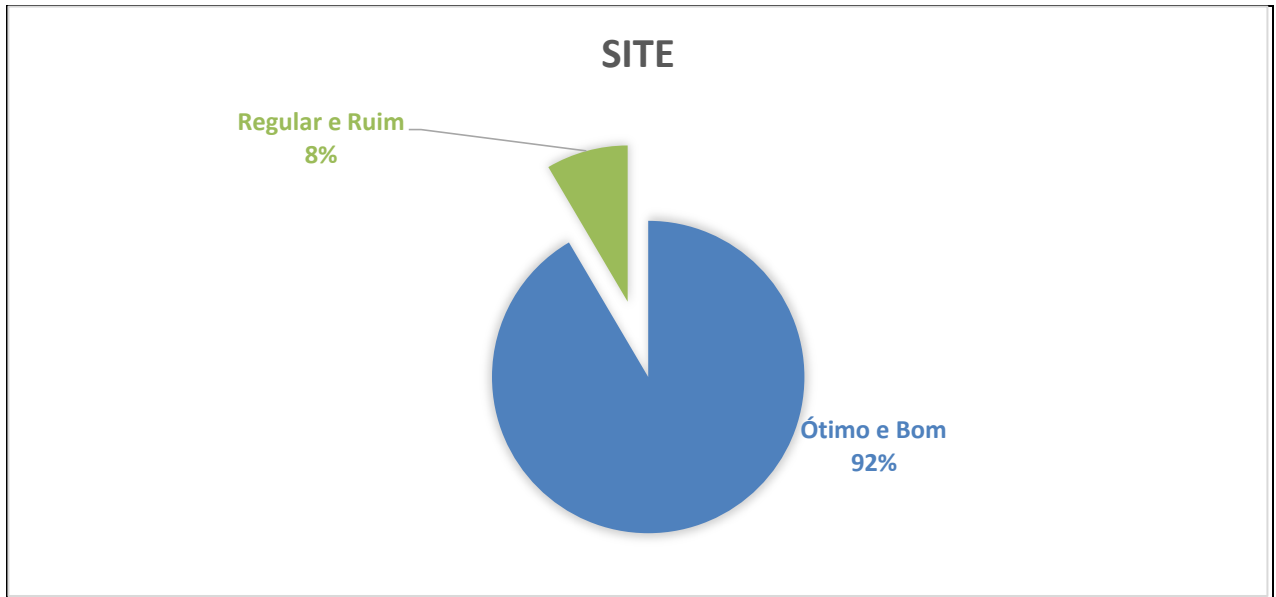
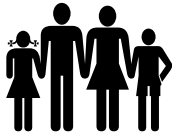
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

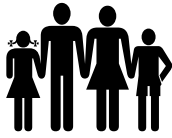
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba





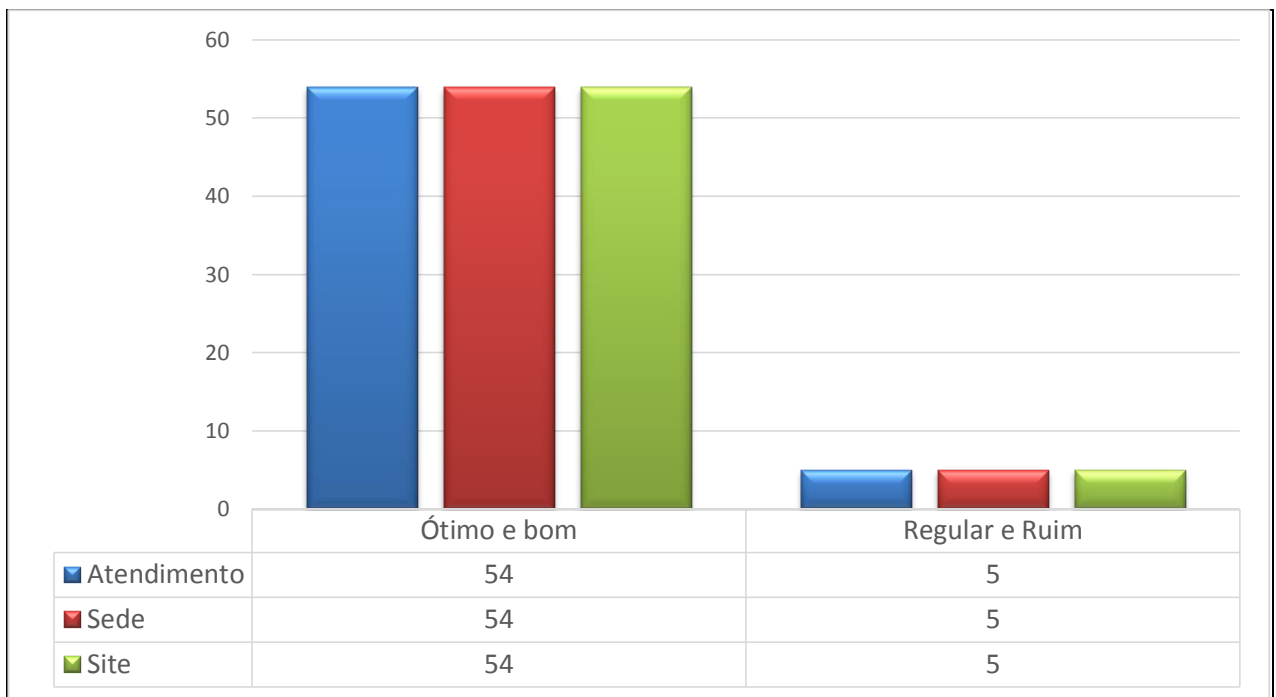
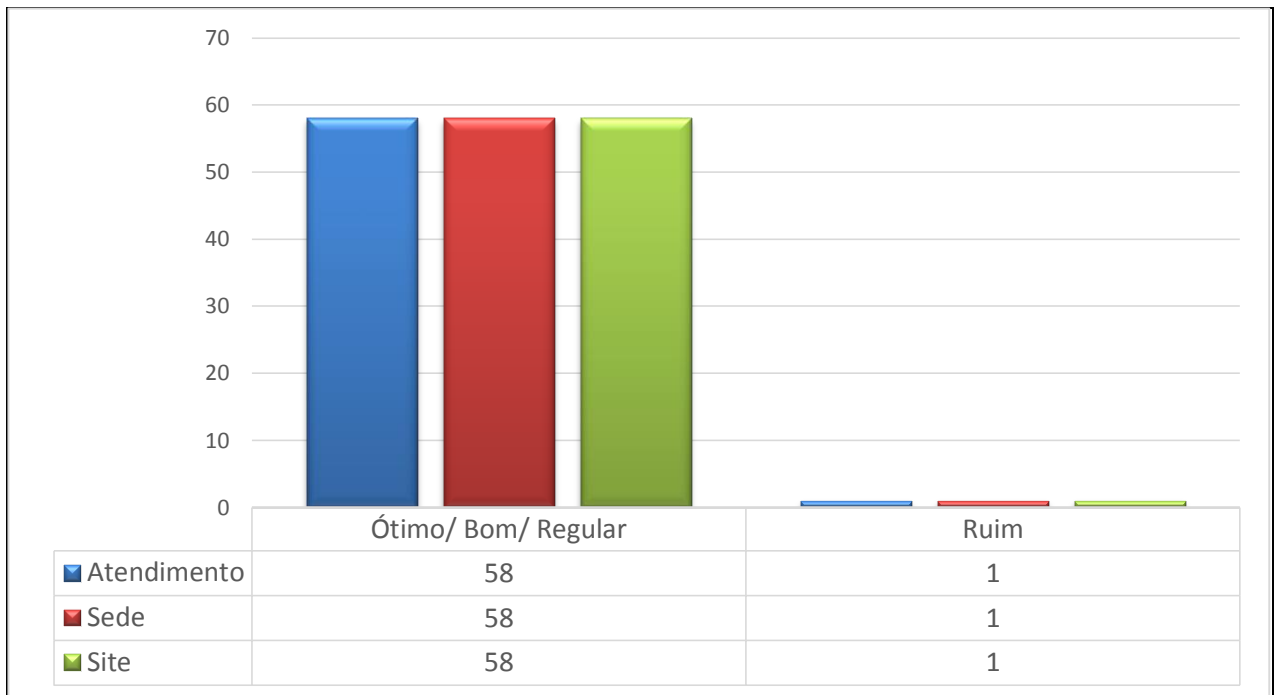


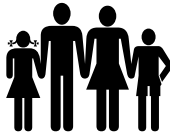




Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba





CONCLUSÃO

A “Pesquisa de Satisfação” está disponibilizada no site do IPMU (www.ipmu.com.br), e o seu acompanhamento e publicação realizada de forma trimestral.

Não foram encontrados erros ou vícios formais nos procedimentos administrativos com relação ao acompanhamento da “Pesquisa de Satisfação”.

Ubatuba, 21 de Setembro de 2022

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno

Portaria IPMU nº 011/2018

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo

Sirleide da Silva

Presidente do Instituto de Previdência

Municipal de Ubatuba